



H. Cámara de Diputados de la Nación  
Comisión de Defensa del Consumidor  
Del Usuario y de la Competencia

"2024— Año de la Defensa de la Vida, la  
Libertad y la Propiedad"

Buenos Aires, 08 de noviembre de 2024.-

Señor/a.

Diputado/a :

S. / D.

Por indicación de la señora presidenta de la Comisión de Defensa del Consumidor, del Usuario y de la Competencia, diputada nacional Carolina Yutrovic, invito a Ud. a la reunión que se realizará el día jueves 14 de noviembre del corriente año, a las 11:00 hs. en la Sala 7º, piso 3 del Edificio Anexo A; con el objeto de considerar los siguientes proyectos.

#### TEMARIO

##### **PROYECTOS DE LEY**

**671-D-2024. PAULON, ESTEBAN Y FEIN, MÓNICA:** ATENCION TELEFONICA PERSONALIZADA A USUARIOS Y CONSUMIDORES. REGIMEN. MODIFICACION DE LA LEY 24240, DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR. DEFENSA DEL CONSUMIDOR/LEGISLACIÓN GENERAL

**1338-D-2024. BROUWER DE KONING, GABRIELA; CERVI, PABLO; ANTOLA, MARCELA; TAVELA, DANYA; STOLBIZER, MARGARITA; STEFANI, HECTOR ANTONIO; LOMBARDI, HERNAN; ROMERO, ANA CLARA; ZAPATA, CARLOS RAUL Y DE LOREDO, RODRIGO:** MODIFICACION DEL ARTICULO 5º E INCORPORACION DEL ARTICULO 36 BIS SOBRE ACCESIBILIDAD DIGITAL DE TODOS LOS CONSUMIDORES. DEFENSA DEL CONSUMIDOR/COMUNICACIONES E INFORMATICA

**2282-D-2024. AGOST CARREÑO, OSCAR; TORRES, ALEJANDRA; MORCHIO, FRANCISCO; FEIN, MONICA Y STOLBIZER, MARGARITA:** DEFENSA DEL

CONSUMIDOR - LEY 24240 MODIFICACIONES SOBRE ATENCIÓN DEL USUARIO POR PARTE DE LOS PROVEEDORES. DEFENSA DEL CONSUMIDOR/LEGISLACION GENERAL.

**3065-D-2024. PAULON, ESTEBAN Y FEIN, MÓNICA: MODIFICACIONES SOBRE CONSUMIDORES HIPER VULNERABLES. DEFENSA DEL CONSUMIDOR/DISCAPACIDAD**

**3160-D-2024. YUTROVIC, CAROLINA; ARAUJO HERNANDEZ, JORGE NERI Y CARRO, PABLO: SISTEMA DE RESOLUCION DE CONFLICTOS EN LAS RELACIONES DE CONSUMO - LEY 26993 - MODIFICACIONES SOBRE RECONOCIMIENTO POSITIVO DE LOS CONSUMIDORES HIPERVULNERABLES Y PATROCINIO JURIDICO GRATUITO, RESPECTIVAMENTE. DEFENSA DEL CONSUMIDOR/ JUSTICIA**

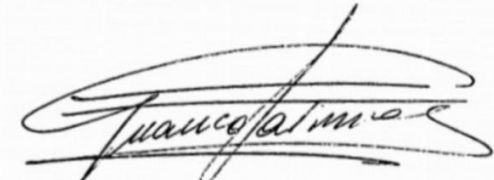
### **PROYECTOS DE RESOLUCIÓN**

**4196-D-2024. PASSO, MARCELA FABIANA: PEDIDO DE INFORMES AL PODER EJECUTIVO SOBRE DIVERSAS CUESTIONES RELACIONADAS CON LA APLICACION Y AVANCES DEL DECRETO 375/2021 QUE REGLAMENTA LA LEY DE TALLES. DEFENSA DEL CONSUMIDOR/INDUSTRIA**

**6631-D-2024. YUTROVIC, CAROLINA; PASSO, MARCELA FABIANA; MACHA, MÓNICA: PEDIDO DE INFORMES AL PODER EJECUTIVO SOBRE DIVERSAS CUESTIONES RELACIONADAS CON LA SITUACION DEL "SERVICIO DE CONCILIACION PREVIA DE LAS RELACION DE CONSUMO - COPREC -". DEFENSA DEL CONSUMIDOR...**

**6632-D-2024. YUTROVIC, CAROLINA; PASSO, MARCELA FABIANA; MACHA, MÓNICA. EXPRESAR PREOCUPACION POR EL POSIBLE CIERRE DEL "SERVICIO DE CONCILIACION PREVIA EN LAS RELACIONES DE CONSUMO - COPREC -". DEFENSA DEL CONSUMIDOR...**

Saludo al/la Sr./Sra. Diputado/a muy atentamente.



Fernando Fabio Guanca Jaimes  
JEFE  
Comisión de Defensa del Consumidor,  
del Usuario y de la Competencia